

# Process Com®, perfectionnement

Cours Pratique de 2 jours - 14h

Réf : PCA - Prix 2024 : 1 530€ HT

Le prix pour les dates de sessions 2025 pourra être révisé

Intégrer la Process Com® dans sa pratique quotidienne amène à vouloir approfondir la compréhension du modèle. Les outils avancés de la Process Com® vous aideront à identifier les différents modes de fonctionnement sous stress et à mieux gérer les situations difficiles.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Identifier les différentes sources de stress pour chaque type de personnalité

Comprendre les changements de phase

Repérer les différentes combinaisons base/phase

Communiquer en situations difficiles avec la Process Com®

## TRAVAUX PRATIQUES

Pédagogie active. Utilisation de la vidéo. Le dernier jour du stage est essentiellement consacré à la pratique.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 02/2024

### 1) Repérer les mécanismes de stress

- Identifier les différentes sources de stress pour chaque type de personnalité.
- Approfondir les trois degrés de stress et les comportements associés.
- Comprendre la notion de scénario d'échec.
- Sortir du stress et aider son interlocuteur à en sortir.
- Donner des signes de reconnaissance.

*Travaux pratiques : Analyse de vidéos. S'entraîner à donner des signes de reconnaissance en situation de négociation pour diminuer le stress de son interlocuteur.*

### 2) Maîtriser les outils avancés de la Process Com®

- Repérer les caractéristiques observables pertinentes.
- Identifier les trois premiers niveaux de la structure de personnalité à partir des comportements.
- Comprendre les problématiques liées aux différents types de personnalité.
- Cerner la dynamique des changements de phase.
- Explorer les questions existentielles liées aux différents types et leur lien avec les besoins psychologiques.

*Travaux pratiques : Apprendre à détecter le profil de son interlocuteur : sur la base de 6 interviews filmées, détecter les caractères dominants et secondaires de la personne interviewée. Débrief collectif sur les points caractéristiques des différents profils : langages, motivation, communication non verbale.*

### 3) Identifier les différentes combinaisons base/phase

- Les trente combinaisons base/phase et leurs caractéristiques.
- Les problématiques liées à certaines combinaisons spécifiques.

*Travaux pratiques : Jeux de rôle : mener une interview d'une personne en essayant de détecter sa base et sa phase.*

## PARTICIPANTS

Toute personne souhaitant améliorer son agilité relationnelle.

## PRÉREQUIS

Avoir déjà suivi une formation en Process Communication et en maîtriser les bases.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

#### 4) Rétablir la communication en situations difficiles

- Poser des questions en utilisant les outils de la Process Com®.
- Comprendre le cycle des besoins et son application dans la gestion du processus de la demande.
- Utiliser le trio canal/perception/besoins en Process Com®.
- Gérer les réactions négatives lors d'un échange difficile avec un interlocuteur.
- Accroître la conscience de soi pour gérer ses propres réactions.

*Travaux pratiques : Mises en situations : animation de réunion, exposés, conduite d'entretiens, négociation, prise de décision.*

#### 5) Construire son plan de progrès

- Les points forts sur lesquels s'appuyer et les aptitudes relationnelles à développer.
- Les actions à entreprendre.

*Travaux pratiques : Rédaction de son plan de progrès personnel en s'appuyant sur les apports du modèle Process Com® et sur le feedback des autres participants.*

## LES DATES

---

### CLASSE À DISTANCE

2024 : 25 nov.

2025 : 17 févr., 24 avr., 10 juil., 23 oct.

### PARIS

2024 : 18 nov.

2025 : 10 févr., 17 avr., 03 juil., 16 oct.

### LYON

2024 : 25 nov.